



クライアントサクセスストーリー

FranklinCovey All Access Pass®のコンテンツは、社員が絶え間ない変化に対する需要を満たすのに役立つ

FEDEX 社

Client Snapshot 概要

- **会社名** : FedEx (フェデックス) ● **国名** : 米国 ● **業種** : 総合物流サービス
- **従業員数** : 148,000 ● **リソース** : FranklinCovey All Access Pass® で利用可能な4つのリソース

Circumstances 状況

フェデックスは210カ国366の空港にサービスを提供しており、毎日何百万もの荷物や書類を取り扱っています。フェデックスの飛行機は約50万マイルを飛行し、フェデックスの宅配便は1日に250万マイルを運転します。

変化するグローバルニーズに追いつくため、フェデックスはこの厳しいペースの中でより多くの配達オプションを

より低コストで、そして顧客の業績と個人的な効果性を向上させるための効率性、利便性、信頼性を高めるための絶え間ない改善が必要です。

フェデックスは、顧客の需要を満たし、利益を高めて社員への再投資のために、個人の効果性を高めるリソースを提供できるパートナーを必要としていました。

Job To Be Done JTBD

社員が落ち着いて、明確に考え、急速で絶え間ない変化に対応するためにより大きな力を育成するため、中核的な信念と行動を強化する

Impact Journey インパクトジャーニー

フェデックスは、社員を大切にするためにFranklinCoveyと提携することで、学習プロセスに多面的なアプローチを選択しました。1) **ファシリテーター**は、FranklinCovey All Access Pass®のコンテンツを使用できるように認定されました。2) **トレーニングプロセス**は、コミュニケーション、コンフリクトマネジメント、実行力、および問題解決のスキルを向上させ、共感による対話、変化管理、イノベーションと創造性、そして個人的な

生産性向上、チーム育成、信頼性と誠実さを養って、そしてビジョンと目的を明確にするために設計されました。3) **3つの追加プログラム**が提供されました。4) **他の部門**がプログラムに参加しました。そこでは、リーダーたちは、複雑な問題に取り組むチャレンジしました。例えば、人を導くこと。5) **受講者**はFedEx専用の内容にカスタマイズされた資料を使用しました。

Results 結果

部門

- 絶えず変化する環境の中で、ただ単にそれに反応するのではなく、それを受け入れて繁栄する
- 部門間の人間関係の強化

個人とチーム

- 参加者からの高い評価

- ブリュッセル、香港、ドバイ、南米など、世界各地でFranklinCoveyの研修を実施

管理職

- 従業員と顧客の懸念にもっと耳を傾ける
- 主要な仕事と優先事項に集中し、ストレスレベルを下げる

範囲を拡大し、ビジネス目標を達成し、パフォーマンスに持続的に影響を与える **FranklinCovey All Access Pass®**。個々のソリューションのコストと同じまたはそれより低コストで入手可能なリソースを持つ膨大なライブラリーにアクセスすることができるサブスクリプションについて、FranklinCovey クライアントパートナーにお問い合わせください。