

# 信頼口座

## 引き出し

自分は理解していると思い込む

不親切、無礼、無神経である

約束を破る

悪口、批判を言う

期待を明確にしない

高慢で横柄な態度をとる

根に持って忘れない

## 預け入れ

まず理解に徹する

親切、礼儀、尊敬を表す

約束を守る

その場にはいない人に対して忠実である

期待を明確にする

謝る

ゆるし、忘れる

